



TERMOS LEGAIS

NEXA CREATIVE • Última atualização: 08/09/2026

1. Identificação

O presente website é propriedade de:

Nexa Creative

NIF: 302946373

Sede: Rua do Leiteirão 13

Email: nexxacreative.web@gmail.com

Telefone: 965 262 788

Para efeitos dos presentes termos, a entidade acima identificada será designada por “Nexa”, “nós” ou “empresa”.

2. Objeto

A Nexa Creative é uma agência digital especializada no desenvolvimento de websites, software, soluções de inteligência artificial, chatbots e automações digitais.

O presente documento estabelece as condições de utilização do website da Nexa e regula o acesso e utilização dos conteúdos e serviços disponibilizados através do mesmo.

Ao utilizar este website, o utilizador declara que leu e compreendeu os presentes termos e que aceita cumpri-los.

3. Utilização do website

O utilizador compromete-se a utilizar este website de forma legal, responsável e adequada.

É expressamente proibido:

- Utilizar o website para fins ilegais ou fraudulentos.
- Tentar obter acesso não autorizado aos sistemas da Nexa.
- Introduzir vírus, malware ou qualquer código potencialmente prejudicial.



-
- Interferir com o funcionamento normal do website.
 - Utilizar os conteúdos do website de forma que possa prejudicar a Nexa ou terceiros.

A Nexa reserva-se o direito de limitar ou impedir o acesso ao website sempre que considere necessário para garantir a segurança e o correto funcionamento dos seus serviços.

4. Propriedade intelectual

Todos os conteúdos presentes neste website, incluindo, entre outros, o logótipo e identidade visual da Nexa, textos, imagens, elementos gráficos, design, código, estrutura do website, vídeos e materiais de comunicação, são propriedade da Nexa ou utilizados legitimamente pela mesma e encontram-se protegidos pela legislação aplicável em matéria de propriedade intelectual.

Não é permitida a reprodução, distribuição, alteração, publicação ou utilização comercial destes conteúdos sem autorização prévia e expressa da Nexa.

5. Serviços

As informações apresentadas no website têm carácter geral e informativo. A apresentação de um serviço no website não constitui, por si só, uma proposta contratual vinculativa.

Cada projeto poderá ser objeto de uma proposta comercial específica, onde serão definidos, entre outros: serviços incluídos, funcionalidades, prazos, preços, condições de pagamento, responsabilidades das partes e condições de manutenção e suporte.

A prestação de qualquer serviço apenas será considerada contratada após a respetiva aceitação entre as partes.

6. Orçamentos e propostas

Os preços e condições apresentados pela Nexa poderão variar de acordo com as características e complexidade de cada projeto.

Sempre que aplicável, será apresentada uma proposta comercial personalizada ao cliente.

A proposta poderá estabelecer um prazo de validade específico, sendo considerada aceite apenas quando o cliente confirmar expressamente a sua contratação.



7. Agendamento de chamadas

O website poderá disponibilizar uma ferramenta de agendamento de chamadas de orientação. O agendamento de uma chamada não implica qualquer obrigação de contratação de serviços.

Durante a chamada, a Nexa poderá analisar as necessidades do potencial cliente e, quando adequado, apresentar uma proposta comercial.

8. Links para websites de terceiros

O website poderá conter links para websites ou serviços de terceiros. A Nexa não controla nem é responsável pelo conteúdo, disponibilidade, segurança ou políticas de privacidade desses websites.

O acesso a websites de terceiros é realizado por conta e risco do utilizador.

9. Disponibilidade do website

A Nexa procura garantir que o website se encontra disponível e funcional. No entanto, não pode garantir que o website estará permanentemente disponível, livre de erros ou interrupções.

Poderão ocorrer interrupções temporárias devido a manutenção, atualizações, problemas técnicos, falhas de fornecedores externos ou circunstâncias fora do controlo da Nexa.

10. Limitação de responsabilidade

A Nexa procura manter as informações disponibilizadas no website corretas e atualizadas. No entanto, não garante que todos os conteúdos estejam permanentemente completos, atualizados ou isentos de erros.

A Nexa não será responsável por danos resultantes da utilização ou impossibilidade de utilização do website quando tal resulte de circunstâncias que não lhe sejam imputáveis.

11. Proteção de dados pessoais

A Nexa respeita a privacidade dos seus utilizadores e trata os dados pessoais de acordo com a legislação aplicável em matéria de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a legislação portuguesa aplicável.

Os dados recolhidos através de formulários, pedidos de contacto ou agendamentos serão tratados de acordo com a Política de Privacidade disponível neste website.



12. Cookies

Este website poderá utilizar cookies e tecnologias semelhantes para garantir o seu funcionamento, melhorar a experiência do utilizador, analisar a utilização do website e, quando aplicável, apresentar conteúdos ou funcionalidades personalizadas.

A utilização de cookies é realizada de acordo com a legislação aplicável. Para mais informações, consulte a Política de Cookies.

13. Alterações aos termos

A Nexa reserva-se o direito de alterar os presentes Termos Legais sempre que considere necessário. A versão mais recente estará sempre disponível neste website.

As alterações entram em vigor a partir da data da sua publicação, salvo indicação em contrário.

14. Lei aplicável

Os presentes Termos Legais são regidos pela legislação portuguesa. Qualquer questão ou litígio relacionado com a utilização deste website será, quando aplicável, submetido aos tribunais competentes nos termos da legislação portuguesa.

15. Contacto

Para qualquer questão relacionada com estes Termos Legais, pode contactar a Nexa através de:

Email: nexxacreative.web@gmail.com

Telefone: 965 262 788

Morada: Rua do Leiteirão 13